

FICHE OUTIL

LES 6 CHAPEAUX DE BONO

Pour faire quoi ?



Animation de groupe

De quoi s'agit-il ?



Une méthode qui permet d'explorer, en équipe, six façons de penser, représentées par six chapeaux de couleurs différentes. Cette alternance de points de vue permet de faire émerger des idées et d'analyser un sujet sous toutes ses dimensions.

L'outil en pratique



Cet outil vous propose une **méthode** d'animation de vos brainstormings¹.

Participants De 6 à 15 personnes

Durée +/- 1h

Mise en place Un cercle de chaises autour d'un espace de prise de notes (flipchart, tableau blanc) et si possible de l'espace au mur pour exposer le résultat de chaque chapeau.

¹ Il existe de nombreuses méthodes pour générer des idées. Quelle que soit celle que vous choisirez, soignez la manière de la mettre en œuvre. Vous pouvez pour cela vous inspirer de l'outil Competentia "Animer un brainstorming".

Matériel Des grandes feuilles (flipchart) ou un tableau blanc, des marqueurs de couleur
Une présentation des 6 chapeaux à afficher :



Bleu

Introduit, conclut, regard
méta sur le processus en
cours



Blanc

Neutralité, objectivité



Vert

Créativité, nouvelles idées



Jaune

Jugement optimiste, espoir,
avantages



Gris

Jugement critique, risques,
faiblesses



Rouge

Emotion, intuitions,
sentiments

Moment A l'occasion d'une réunion de travail en équipe (réflexion, évaluation, préparation...)

Comment utiliser cet outil ?



1 Préparez le brainstorming

Définissez votre objectif

Identifiez la thématique ou question proposée aux participant-e-s et l'objectif de cette animation.

Faites la liste des personnes pertinentes à inviter.

Séquencez le brainstorming

En fonction de votre objectif, choisissez quels chapeaux convoquer et dans quel ordre.

Par exemple :

- › Lancer les idées : **Bleu** **Blanc** **Vert** **Bleu**
- › Identifier des solutions : **Bleu** **Blanc** **Gris** **Vert** **Bleu**
- › Résoudre un problème : **Bleu** **Blanc** **Vert** **Rouge** **Jaune** **Gris** **Vert** **Bleu**
- › Identifier des compétences : **Bleu** **Blanc** **Rouge** **Gris** **Jaune** **Vert** **Bleu**

Chaque couleur de chapeau invite à adopter un point de vue ou une posture :

Bleu pour le processus : regard méta sur le processus en cours. Il est souvent utilisé par la personne qui anime le groupe pour démarrer et expliquer la méthode puis pour clôturer l'exercice avec un tour des ressentis sur celui-ci.

Blanc pour la neutralité : chacun·e donne des faits, parle d'informations disponibles, sans les commenter.

Rouge pour les sentiments : les participant·e·s expriment leurs émotions, sans se retenir, ni se justifier. Ils·elles sont passionné·e·s.

Gris pour les jugements négatifs : c'est le moment de jouer le « schtroumpf grognon », l'avocat du diable ou encore le timoré : quelles sont les lacunes, les barrières ? Cherchez ce qui ne va pas.

Jaune pour les jugements positifs : soyez positif·ve·s, identifiez les avantages.

Vert pour la pensée créative : pensez en dehors du cadre habituel, proposez des solutions de rechange, des alternatives, de nouvelles combinaisons d'actions.

Préparez le matériel

Les participant·e·s doivent pouvoir identifier facilement à quel moment chaque couleur est utilisée. Pour cela, l'animateur·rice peut recourir à des chapeaux ou à d'autres objets repérables, chacun associé à une couleur différente.

Prévoyez également des marqueurs de toutes les couleurs ainsi que de grandes feuilles ou un tableau blanc afin de garantir une prise de notes lisible.

2 En début de réunion, explicitiez le processus :

Posez un cadre de fonctionnement (bienveillance, parler en « je », partage de la parole, être dans le non-jugement...). Annoncez que le groupe va travailler avec des tours de parole assez courts. A chaque tour, la couleur choisie par l'animateur·ice indique la posture que chacun·e est invité·e à prendre. Le groupe reste focus sur cette couleur/posture, et un scribe prend note des idées énoncées.

- 3 Lancez le processus avec le premier chapeau en explicitant sa caractéristique. Après 7-8 minutes maximum, passer au chapeau suivant en donnant sa couleur et sa caractéristique.
- 4 Changez de couleur en fonction de l'ordre du séquençage imaginé au préalable.
- 5 Clôturez et remerciez. Prenez le temps de reconnaître la richesse du partage.

Les avantages de cet outil



- › Donner un point de départ à une réflexion critique et constructive.
- › Permettre d'évaluer un projet de manière créative et accessible.
- › Donner la parole à chacun·e, y compris à ceux qui s'expriment moins facilement à l'oral.
- › Favoriser la mise en commun d'expériences vécues et la construction d'un récit collectif.
- › Permettre un partage d'émotions et de vécus pour aborder notamment les aspects relationnels et organisationnels d'un autre point de vue.

Les trucs pour réussir



- › Installez un climat de confiance et de bienveillance.
- › Favorisez l'écoute et veillez à l'équilibre des temps de parole.
- › Respectez les étapes et animez de manière assertive pour canaliser les idées en fonction de la couleur des chapeaux.
- › Prévoyez suffisamment de matériel et encouragez la créativité.
- › Prenez des notes pour aller au-delà de la récolte de données.
- › Pensez à la suite. Un brainstorming est une première étape. Utilisez des outils de gestion de projet pour transformer les idées en actions.

Outils associés



Rendez-vous sur competentia.be : D'autres outils consacrés à l'animation de groupe y sont rassemblés et forment un ensemble cohérent.

Vous trouverez notamment :

- Animer un brainstorming
- Le world café

