

LEXIQUE DES MODES D'APPRENTISSAGES

Ce lexique recense les différentes modalités d'apprentissage, afin d'aider à choisir celle qui correspond le mieux aux besoins exprimés et aux contraintes spécifiques. En Belgique, les formations, formelles et informelles (coaching, auto-apprentissage, ...), sont reconnues dans la stratégie de développement des compétences et intégrées aux obligations légales (voir Deal pour l'emploi et Bilan social).

Modalité d'apprentissage	Individuel / Collectif / Institutionnel	Définition	Exemple concret
Formation classique – Offre catalogue	Collectif	Séquence d'apprentissage prédéfinie sur un thème précis à destination d'un public hétérogène	Participer à un atelier de 2 jours sur un logiciel spécifique.
Formation classique – Organisation sur mesure en interne	Collectif / institutionnel	Séquence d'apprentissage construite selon les besoins de l'organisation ou d'une équipe sur le lieu de travail ou à l'extérieur.	Suivre une formation sur la communication interne conçue spécifiquement pour l'équipe encadrante.
Coaching individuel	Individuel	Accompagnement personnalisé pour développer des compétences.	Rencontrer un·e coach RH chaque semaine pour développer ses compétences managériales.
Auto-apprentissage	Individuel	Modalité dans laquelle la personne apprend de manière autonome en mobilisant des ressources choisies (lectures, vidéos, entraînements, etc.).	Consulter des articles et visionner des tutoriels YouTube pour approfondir un sujet lié à son poste.
Apprentissage par l'expérience « on the job »	Individuel / collectif	Modalité où l'on apprend en faisant, en pratiquant directement en situation de travail.	Découvrir un nouveau poste en réalisant un projet concret.
Mentorat / Tutorat	Individuel/ institutionnel	Dispositif dans lequel une personne plus expérimentée accompagne, conseille et soutient une personne moins expérimentée dans son développement.	Être accompagné·e par un·e mentor expérimenté·e lors de son intégration ou observer un·e tuteur·ice pendant un stage.
Feedback régulier	Individuel	Retour à une personne sur un comportement ou une situation vécue. Il se fait entre pairs, responsable ou formateur·ice·s et vise à ajuster ou encourager les pratiques.	Discuter chaque semaine avec son·sa responsable des progrès, difficultés et ajustements nécessaires.

Modalité d'apprentissage	Individuel / Collectif / Institutionnel	Définition	Exemple concret
Partage de pratiques / intervision	Collectif	Espace d'échange entre pairs visant à analyser collectivement des situations vécues et à mutualiser les apprentissages issus des expériences.	Échanger en réunion entre collègues sur des situations professionnelles vécues.
Supervision	Collectif	Suivi collectif d'un groupe. Questionner régulièrement des situations problématiques collectivement afin d'en tirer des enseignements avec une personne extérieure	Participer à une séance mensuelle de supervision collective animée par un·e professionnel·le externe.
Résolution de problème en groupe – Peer-coaching	Collectif	Réflexion entre pairs sur des problèmes vécus	Travailler en groupe sur un incident critique lors d'une réunion de 2 heures entre pairs.

Les petits plus

Modalité d'apprentissage	Individuel / Collectif / Institutionnel	Définition	Exemple concret
Blended learning (mixte)	Individuel ou Collectif	Combinaison de présentiel et distanciel. Approche combinant plusieurs modalités, souvent présentiel + e-learning, pour un parcours varié.	Suivre un parcours mêlant e-learning et ateliers en présentiel.
Micro learning	Individuel	Apprentissage court, ciblé et autonome via des capsules (vidéo, quiz, fiche mémo, etc.)	Regarder une capsule de 5 minutes sur les bons réflexes ergonomiques au bureau.
E-learning / MOOC	Individuel/ collectif	Formation en ligne ou tutoriel accessible à tout moment ou sur plusieurs semaines.	Suivre un module MOOC et interagir ensuite avec d'autres participant·e·s via un forum.
Webinaire / classe virtuelle	Collectif	Formation en ligne en direct avec échanges possibles.	Assister à une formation en ligne en direct avec des échanges via Zoom.
Podcast pédagogique	Individuel	Enregistrement audio éducatif à écouter librement.	Écouter un podcast sur l'intelligence collective pendant ses trajets quotidiens.

Modalité d'apprentissage	Individuel / Collectif / Institutionnel	Définition	Exemple concret
Atelier pratique/mise en situation	Collectif	Exercices pratiques en groupe pour apprendre en faisant.	Participer à une simulation de cas patient en équipe pour s'entraîner en conditions réelles.
Réunion d'équipe / échanges informels	Collectif	Discussions spontanées ou planifiées pour partager des savoirs.	Partager des savoirs et questionnements lors du brief quotidien du matin.
Arpentage	Collectif	Méthode de lecture collective d'un document, issue de l'éducation populaire. Lors d'un temps déterminé, plusieurs lecteur·ice·s lisent chacun·e individuellement une courte partie d'un livre.	Lire une partie d'un ouvrage théorique dans un groupe de travail, puis échanger collectivement sur les idées clés.
Benchmarking	Individuel / Collectif	Observation de pratiques externes pour s'inspirer	Visiter un autre service pour observer et s'inspirer de leur méthode d'accueil.
Académie interne (parcours structuré)	Institutionnel	Dispositif de formation structuré mis en place par l'organisation, composé de modules, parcours ou programmes destinés à développer des compétences ciblées.	Suivre un parcours d'intégration en 5 modules proposé par l'organisation aux nouvelles recrues.