

Grilles d'observation des situations professionnelles dans le cadre du Tutorat

À quoi sert-il ?	Quand l'utiliser ?	Quel format ?
Accompagner des travailleur·euse·s	Gestion des compétences	Canevas

Deux grilles d'observation de situations professionnelles, à utiliser par le·la tuteur·e et le·la tuteur·rice pour optimiser les apprentissages lors de l'entrée en fonction.

Pour quoi	Favoriser un échange constructif entre tuteur·rice et tuteur·e autour des apprentissages en situation professionnelle
Pour qui	Tuteur·rice et tuteur·e
Quand l'utiliser	Durant la période d'intégration
Nombre de participant·e·s	2

Comment l'utiliser ?

L'objectif de ces 2 grilles¹ est de favoriser l'apprentissage d'une tâche ou d'une compétence par l'observation et l'analyse de situations professionnelles.

Pour que l'échange soit constructif, il est nécessaire que le·la tuteur·e et le·la tuteur·rice aient rassemblé un matériau commun à propos duquel échanger.

Cela passe par une observation active, pour laquelle les observateurs doivent être préparés et outillés :

- › auto-observation par le·la nouveau·elle de sa propre activité ;
- › observation par le·la tuteur·rice de l'activité du·de la nouveau·elle ;
- › observations croisées, qui confrontent l'observation du·de la stagiaire et celle du·de la tuteur·rice.

¹ Adaptées de : Fiasse, C., & Lodewick, P. Boîte à outils de bonnes pratiques : soutien au tutorat d'insertion et d'intégration de tuteur·s travailleurs. Cerso, octobre 2015.

Il est essentiel que le·la tuteur·rice accompagne le·la tutoré·e dans cette démarche afin de lui permettre de prendre du recul par rapport à son action. Cette démarche l'aidera à développer la réflexivité et la régulation de son comportement en cours d'apprentissage.

Autre avantage, le·la tutoré·e ne se sent pas directement mis·e en situation d'examen et peut comprendre l'intérêt de l'observation : aider à faire progresser chacun des membres de l'équipe.

Les trucs pour réussir ?

- › Sélectionnez les moments et les objets d'observation : ce type d'observation demande un cadre et du temps. Choisissez une ou deux compétences pour lesquelles vous mettez en place ce type de processus.
- › Convenez ensemble de périodes d'observation communes. Avant toute observation, notez bien la date, le type d'activité et les acteur·rice s concerné·e·s.

Et après ?

L'analyse et les discussions autour de l'observation des situations professionnelles doivent, si nécessaire, être suivies d'un plan d'action pour renforcer et ancrer les apprentissages du·de la tutoré·e.

Outils associés ?

- › Journal d'apprentissage du·de la nouvelle travailleur·euse
 - › Guide pour le tutorat Commission paritaire 318.01,319.02 et 332
-



En pratique :

Voici **deux canevas** pour mettre en place **l'observation de situations professionnelles** :

- › l'un pour l'observation des tutoré·e·s
- › l'autre pour l'auto-observation des tutoré·e·s par les tuteur·rice·s

Grille d'observation des situations professionnelles utilisée par le·la tuteur·rice

Nom du·de la tuteur·rice:

Date de l'observation :

Nom du·de la tutoré·e :

Type d'activité :

Questions	Notes du tuteur
1. Impressions « à chaud » laissées par la séquence d'activités	
2. Éléments positifs à relever	
3. Déroulement de la séquence : mise en route, rythme, activités proposées, gestion du groupe, attitude	
4. Éléments que je voudrais aborder plus particulièrement lors du débriefing	
5. Y a-t-il adéquation avec les objectifs annoncés ? Lesquels n'ont-ils pas été atteints ? Pourquoi ?	
6. Éléments de la séquence qui seront utiles pour la préparation des autres séquences d'activités	
7. Autres	



Grille d'auto-observation des situations professionnelles (utilisée par le·la tuteur·e)

Nom du·de la tuteur·rice:

Date de l'observation :

Nom du·de la tuteur·e :

Type d'activité :

Questions	Notes du tuteur
1. Impressions « à chaud » laissées par la séquence d'activités	
2. Éléments positifs à relever	
3. Moments de la séquence où j'étais à l'aise, en confiance	
4. Moments où je me suis senti·e moins en confiance	
5. Éléments que je voudrais aborder plus particulièrement avec le·la tuteur·rice	
6. Cette séquence s'est- elle passée comme je l'avais prévu ? Ai-je atteint mes objectifs ?	
7. Si ce n'est pas le cas, quelles en sont les raisons, selon moi ?	
8. Éléments de la séquence qui pourront m'aider pour la préparation des autres séquences d'activité	